



Términos y Condiciones: Uso de Plataforma de Mensajes y Saludos "Canal 13"

1. Generalidades y Aceptación Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso y uso de la plataforma de mensajería de **Canal 13 SpA.** (en adelante, "Canal 13"). Al enviar su información, el usuario declara haber leído, comprendido y aceptado voluntariamente estas estipulaciones. El consentimiento se ratifica mediante la marcación de la casilla de verificación (*checkbox*) dispuesta en el formulario.

2. Consentimiento para el Tratamiento de Datos (Ley N° 19.628) De conformidad con la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, el usuario otorga su **autorización expresa e informada** para que Canal 13 trate sus datos personales bajo las siguientes condiciones:

- **Datos Obligatorios:** Nombre completo (necesario para la individualización del saludo).
- **Datos Facultativos:** Redes sociales, número de teléfono (para fines de interacción y contacto) y Locación.
- **Almacenamiento:** Los datos serán procesados y almacenados en la infraestructura de análisis de datos **BigQuery y Firebase**, garantizando la integridad de la información mediante protocolos de seguridad digital.

3. Finalidades del Tratamiento El tratamiento de los datos tendrá por objeto: a) La exhibición pública del nombre del usuario y su saludo en las transmisiones televisivas y/o plataformas digitales de Canal 13, sin limitación alguna y cuya fijación se autoriza por el máximo de protección legal, sin limitación de tiempo ni territorio. b) La gestión estadística y análisis de audiencias mediante herramientas de *Big Data*. c) La comunicación de promociones, concursos o información relevante del Canal, en caso de haber proporcionado datos de contacto facultativos.

4. Cesión de Derechos de Imagen y Nombre El usuario autoriza a Canal 13 de manera gratuita, no exclusiva y por tiempo indefinido, a utilizar su nombre y, en su caso, sus redes sociales para efectos de la transmisión del saludo en pantalla. Esta autorización incluye el derecho de fijación, reproducción y comunicación pública en cualquier soporte audiovisual conocido o por conocerse.

5. Derechos del Titular (ARCO) Canal 13 garantiza el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición. El titular podrá solicitar la eliminación o



modificación de sus datos en cualquier momento mediante comunicación escrita dirigida a **canaldedenuncias@13.cl**.

6. Transferencia Internacional de Datos Se informa al usuario que el uso de BigQuery y Firebase puede implicar que los datos sean alojados en servidores ubicados fuera del territorio nacional (nube de Google). Canal 13 asegura que dichos proveedores cumplen con estándares internacionales de seguridad y protección de datos equivalentes a la legislación chilena.

7. Responsabilidad del Usuario El usuario garantiza que la información proporcionada es veraz y que cuenta con los derechos necesarios sobre cualquier dato o mención que incluya en su saludo, eximiendo a Canal 13 de toda responsabilidad ante reclamos de terceros.

8. Facultad de Moderación y Reserva de Publicación: Canal 13 se reserva el derecho exclusivo de filtrar, moderar y/o eliminar, sin previo aviso ni derecho a indemnización alguna, cualquier mensaje que, a juicio de su línea editorial, contravenga la ética, el orden público o la normativa vigente, especialmente aquellos que promuevan el odio, la violencia, la discriminación o el racismo; atenten contra la moral, las buenas costumbres o la dignidad de las personas; afecten el **Correcto Funcionamiento de los Servicios de Televisión** según la Ley N° 18.838 y normas del CNTV; contengan lenguaje soez, alusiones sexuales explícitas, publicidad no autorizada o pongan en riesgo la protección de la infancia y la adolescencia. La decisión de no exhibir un mensaje no generará responsabilidad alguna para Canal 13, entendiéndose esta plataforma como una herramienta de participación sujeta a estrictos criterios de control editorial y legal.